

「カラオケ BanBan 公式アプリ」会員数が 1 年半で 300 万人を突破

～「ユーザの操作性向上」「イマカラ予約」の導入でより便利な店舗体験を提供～

株式会社 シン・コーポレーション（本社：東京都港区 代表取締役社長：川口 範 以下「当社」）が運営するカラオケ BanBan の「カラオケ BanBan 公式アプリ」の会員数が、2026 年 6 月 8 日に 300 万人を突破しました。リニューアルにより「ユーザの操作性向上」、「イマカラ予約」、「友達紹介機能」はお客様から好評いただいております。今後も当社は DX による店舗体験の向上を目指してまいります。

■ "カラオケの DX" —— 当社が推進する取り組み

① 入室・会員証・ポイントのデジタル化で、"手ぶらで、スムーズに"

紙の会員証やスタンプカードに代わり、アプリ 1 つで入室・会員料金適用・ポイント管理までが完結。お客様の利便性向上と、店舗側の受付オペレーション効率化を同時に実現しています。

② グループ横断の共通 ID「GENDA ID」で、ひとつの ID で広がる楽しみ方

アミューズメント施設「GiGO」等でもご利用いただける GENDA 共通アカウント「GENDA ID」との連携により、GENDA の各社が提供するサービスをシームレスにご利用いただける顧客基盤を構築しています。

③ アプリ予約機能「イマカラ予約」で、"今から行きたい"が叶う

2026 年 3 月より全国約 400 店舗で本格展開した「イマカラ予約」は、アプリから当日予約を含む予約が可能で、機種・ルームタイプの指定にも対応。予約の利便性向上と、店舗側の電話対応工数削減に寄与しています。

④ データ活用で、"あなたに合った"カラオケ体験へ

アプリを通じて蓄積される利用データをもとに、お客様一人ひとりに合わせたクーポン配信やランク特典を展開。パーソナライズされたサービス提供を進めています。

■ 会員数の成長推移

2024 年 11 月	公式アプリリニューアル
↓	(約 4 ヶ月)
2025 年 3 月	100 万人突破
↓	(約 7 ヶ月)
2025 年 10 月	200 万人突破
↓	(約 8 ヶ月)
2026 年 6 月 8 日	300 万人突破 ◀ New!

■「カラオケ BanBan 公式アプリ」の主な機能



- ・**会員機能**：QRコードで簡単入室、全店で会員料金が適用
- ・**ポイント**：利用に応じて貯まる、グループ全員に付与、1pt = 1円相当で利用可能
- ・**ランク制度**：4段階のランクに応じて来店ポイントUP、最大2,000円分のランクアップクーポン
- ・**店舗検索**：現在地から近隣店舗をすぐ検索、設備・サービスでの絞り込みも可能
- ・**イマカラ予約**：24時間予約受付、当日予約対応、機種・ルームタイプ指定可能

【iOS】 <https://apps.apple.com/jp/app/id6717609264>

【Android】 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.karaoke_banban.app

カラオケ BanBan は、今後もアプリを中核とした"カラオケのDX"を一層深化させ、より便利で、より楽しく、よりお得な体験をお届けできるよう、継続的なサービス改善に取り組んでまいります。

－報道関係からのお問合せ先－

株式会社 シン・コーポレーション 担当：松本

取材/撮影のお申し込み：<https://karaoke-shin.jp/inquirySend/press.html>

TEL：03-6264-6149 / FAX：03-6263-9272

e-mail：press@karaoke-shin.com

公式サイト：<https://karaoke-shin.jp/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。