

お詫びとご報告

株式会社シン・コーポレーション（以下「当社」）は、当社アルバイト従業員による不適切な行為により、お客様の個人情報がインターネット上に投稿された事実を確認いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 本件の概要

2026年5月1日、当社が運営する店舗に在籍するアルバイト従業員が、店舗執務エリアに設置されたPOSレジ画面を私用スマートフォンで撮影し、スマートフォンアプリ「BeReal」に投稿していたことが判明いたしました。

当該画像には、当該撮影日に同店舗をご利用された一部のお客様のカタカナ氏名が表示されておりました。

2. 漏洩した個人情報の内容

対象情報：お客様の氏名（カタカナ表記）

対象人数：5名

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておられません。

3. 当社の対応

本件判明後、当社では、以下の対応を速やかに実施しております。

- ・対象のお客様へのお詫びとご報告
- ・該当アルバイト従業員の当社規程に則った処分

4. 再発防止策について

当社は、本件を教育体制の不備及びコンプライアンス意識の不足が招いた重大な事案と厳粛に受け止めております。同様の事態を二度と起こさぬよう、以下の再発防止策を徹底してまいります。

（1）教育・意識向上の徹底

全役員及びアルバイトも含めた全従業員を対象とした個人情報の保護にかかる関連法令・ガイドライン及びコンプライアンスに関する研修の実施
SNS利用に関する社内ルール・禁止事項の再周知

（2）管理体制の強化

店舗執務エリアへの私用スマートフォン持ち込みルールの周知徹底
店舗責任者による管理・指導体制の見直し及びチェック体制の強化

5. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

メールアドレス：press@karaoke-shin.com

当社は、今回の事態を深く反省し、全社一丸となって個人情報管理体制の再構築と信頼回復に真摯に取り組んでまいります。改めまして、お客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。