プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社ファイコム（以下「当社」といいます）は当社のサービス、商品（以下「当社サービス等」といいます）を利用されるお客様の個人情報の取扱いについて以下のとおり定めます。お客様は、当社サービス等を利用される前に以下の規定をお読みいただき、同意された場合のみご利用ください。

１．用語の定義

本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます）によるものとします。

２．個人情報の取得

（１） 当社は、本プライバシーポリシー「３．個人情報の利用目的」に定める目的の範囲内で、当社がフランチャイジーとして運営する別紙に表示する JOYFIT・FIT365・LAVA 及びその他ブランド等（以下「各ブランド等」といいます）のサイトが定める情報を、お客様ご本人又はお客様ご本人が登録する各ブランドサイト等から取得します。

（２） 当社は、お客様による当社サービス等の利用を通じて、以下に定める個人関連情報を自動的に取得する場合があります。なお、これらの個人関連情報には、単独でお客様自身を識別し特定できる情報は含まれていませんが、当社は、本項各号に定める情報と当社が保有するお客様の個人情報とを紐付けた上で利用する場合があります。この場合の本項各号に定める個人関連情報の利用目的は、本プライバシーポリシー「３．個人情報の利用目的」に定めるとおりです。

① 端末情報（端末種別、IP アドレス、OS バージョン等）
② 位置情報（ユーザーの同意がある場合に限ります）
③ 当社サービス等の利用状況に関する情報
④ 当社サービス等へのアクセス日時
⑤ Cookie（クッキー）及び広告識別子（IDFA/AAID）その他の各種識別子情報
⑥ 行動履歴(閲覧履歴、視聴履歴、検索履歴、応募履歴、購買履歴等)
⑦ その他前各情報に関連する情報

３．個人情報の利用目的

当社は、各ブランド等が定める利用目的及び以下の目的に必要な範囲で、お客様から取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

① 当社サービス等を提供するため
② 当社サービス等の内容を改良・改善し、又は新サービス、商品を開発するため
③ 当社サービス等の新機能、更新情報、キャンペーン等のご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
④ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
⑤ 当社サービス等に関するお客様からのお問い合わせに回答するため（ご本人様確認を行うことを含む）
⑥ 当社サービス等に関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
⑦ 当社サービス等の利用履歴等を調査・分析し、その結果を当社サービス等の改良・開発

や広告の配信に利用するため

⑧ 前各号に付随関連する目的のため

4．Cookie 等の利用

（1） 当社は、当社サービス等のご利用状況を把握し、当社サービス等の利便性を向上するために、またお客様に適した広告配信等のために、Cookie、広告識別子（IDFA/AAID）を使用し、又は類似の技術を利用する場合があります。

（2） 当社は、お客様による当社サービス等利用状況等の把握による当社サービス等の改善、開発等並びにお客様の興味関心等に合わせた広告配信等を行うために、当社サービス等において、Cookie 等を利用した Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」（以下「Google アナリティクス」といいます）及び Microsoft によるアクセス解析ツール「Microsoft Clarity」（以下「Microsoft Clarity」といいます）を使用しています。当社は Google アナリティクス及び Microsoft Clarity を通じて、当社サービス等へのお客様のアクセス情報、当社サービス等の閲覧情報、お客様が当社サービス等の利用に使用している端末に関する情報（端末種別、IP アドレス、OS バージョン等）を受けとっています。

Google アナリティクス及び Microsoft Clarity を利用した情報収集を停止したい場合並びに Google アナリティクス及び Microsoft Clarity のプライバシーポリシー等を確認する場合には、以下ご確認ください。

Google アナリティクス・プライバシーポリシー（https://policies.google.com/privacy?hl=ja）
オプトアウト（https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/）
Microsoft Clarity・利用規約（https://clarity.microsoft.com/terms）
Microsoft・プライバシーに関する声明（https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement）

5．個人情報の管理

当社は、情報の機密性、完全性、可用性の維持を基本に、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、個人情報の保護に関する社内規程を定め、これを随時見直し改定することによって、適切な体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。なお、当社は、利用目的が達成され、継続して個人情報をお預かりする必要がなくなったと判断した場合、当該個人情報を消去いたします。

6．個人情報の第三者への開示・提供

（1） 当社は、以下の場合を除き、お客様の事前の同意がない限り、第三者に対し、個人情報を開示・提供することはありません。ただし、外国にある第三者（個人情報の保護に関する法律第 28 条第 1 項に規定する体制を整備している場合又は個人情報保護委員会規則で定める外国にある場合を除きます）に個人情報を開示・提供する場合には、以下の第 4 号から第 6 号は適用されないものとします。

① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合

② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合

③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

④ 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
⑤ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
⑥ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめお客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置いた場合
⑦ その他法令で認められる場合

（２） 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施する目的で、「２．個人情報の取得」第２項各号に定めるお客様の個人関連情報を第三者に提供する場合があります。但し、提供先の第三者において、お客様の個人関連情報をお客様の個人情報と紐づけて利用されることが想定される場合にはお客様ご本人の同意が得られていることを確認した場合にのみ当該提供を行うものとします。

７．広告配信事業者へのデータ提供（外国にある第三者への提供を含む）

当社は、お客様に最適な広告を配信するため、お客様からお預かりした個人情報（メールアドレス等）を不可逆的な文字列に変換（ハッシュ化）した上で、広告配信事業者に提供し、当該事業者が保有するユーザー情報と照合する方法により広告を配信(アドレサブル広告)することがあります。

８．共同利用

当社は、お客様から提供された個人情報に係るデータ（以下「個人データ」といいます）を、次の通り、共同利用します。

（１） 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等の属性情報、決済関連情報、当社サービス利用時情報（端末識別 ID、端末 OS 情報、利用・操作・設定情報、Cookie 情報、端末の位置情報：GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報等)、公開情報その他のお客様の属性に関する事項

（２） 共同利用者の範囲

当社グループ各社及びフランチャイザーの間で共同利用いたします。

（３） 個人データの利用目的

① 各共同利用者が当社サービスと連携した各種サービス（以下「関連サービス」といいます）を提供するため
② 各共同利用者が関連サービスの内容を改良・改善し、又は新たな商品・サービスの開発・研究を行うため
③ 各共同利用者による関連サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等のご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
④ 各共同利用者による関連サービスに係るメンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
⑤ 各共同利用者が利用者に対し、関連サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
⑥ 各共同利用者及び広告配信事業者等が、お客様の興味・関心等に合致した広告（ターゲティング広告）を配信し、配信された広告がお客様の興味・関心等に合致している程度を確認するため
⑦ 各共同利用者が関連サービスの利用・運営上のトラブルを解決するため

（４） 個人データの管理について責任を有する者の名称
名　称　株式会社ファイコム
住　所　大阪府大阪市北区本庄東一丁目１番１０号
代表者　代表取締役　川口　範

９．個人情報の開示
個人情報の開示は、各ブランドサイトをご確認ください。

１０．個人情報の訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止
個人情報の訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止は、各ブランドサイトをご確認ください。

１１．安全管理措置
当社は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

１２．個人情報の取扱いに関するお問合せ
個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談等にかかるお問い合わせは、以下のアドレスからご連絡ください。
株式会社ファイコム メール：　privacy@faycom.jp

１３．プライバシーポリシー改定日
最終改定：2026 年 2 月 1 日

１４．免責事項
当社は、本ウェブサイトに掲載する情報について、内容の合法性、正確性、有用性、道徳性、確実性、適切性、安全性、著作権の許諾や有無など、その他いかなる保証を行うものでもありません。
本ウェブサイトに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があります。また、本ウェブサイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、修正又は削除することがあります。
当社は、これらによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負うものではありません。
本ウェブサイトから、又は本ウェブサイトへリンクを貼っている第三者のウェブサイトは、当社の管理下にあるものではなく、当該の第三者のウェブサイトの内容又はそのご利用により生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負うものではありません。

１５．著作権・肖像権
本ウェブサイト等に掲載されるすべての情報は、原則として当社又は原著作者、その他の権利者が著作権を有しております。
個人的な利用やその他著作権法によって認められる場合を除き、 当社の事前の許可なく、これらの情報を複製、改変、配布等に使用することを禁止いたします。

法人名：株式会社ファイコム
住　所：大阪府大阪市北区本庄東一丁目１番１０号
代表者：代表取締役 川口　範

別紙／各ブランドサイト等

JOYFIT
https://joyfit.jp/privacy/

FIT365
https://fit365.jp/privacy/

LAVA
https://lava-intl.co.jp/privacy/