

2026 年 10 月 23 日

ノーコード Web サイトプラットフォーム「Studio」への不正アクセスに伴う、情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

株式会社シン・コーポレーション（以下「当社」）が運営するカラオケステージ&バー VSING 渋谷 Web サイトの運営に利用しているクラウドサービス「Studio」について、提供元の Studio 株式会社（以下「Studio 社」）より、2026 年 10 月 16 日に同社のクラウド環境への不正アクセスに伴い、ご予約フォーム・取材お申し込みフォーム等にご入力いただいたお客様の情報が外部に流出した可能性がある報告を受けました。（※当社のコーポレートサイト及びカラオケ BanBan のホームページ等でお問い合わせをされたお客様については流出の対象となりません。）

お客様並びに関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要と経緯

Studio 社によりますと、2026 年 9 月 30 日～10 月 1 日（現時点で確認されている期間）に、一部機能の脆弱性を悪用した不正アクセスが発生し、10 月 14 日に同社が対処するまで、データを外部から取得できる状態となっていました。脆弱性は既に修正され、不正アクセスに利用された経路も塞がれております。

実際に第三者が取得した事実は確認されていませんが、同社は取得されたものとみなして対応を進めています。本件に起因する二次被害（情報の悪用など）は現時点で確認されていませんが、流出した情報を悪用した不審なメール・電話等が届くおそれがあります。二次被害の有無については、Studio 社において引き続き調査が進められております。

2. 流出した可能性のある情報

対象：2025 年 5 月 28 日から 2026 年 10 月 14 日までの間に上記フォームより送信いただいた以下の情報

- ・氏名（漢字・カタカナ）、メールアドレス、会社名、部署名、電話番号、お問合せ内容、お問合せ日

3. お客様へのお願い

当社又は当社グループを名乗るなど、本件に便乗した不審なメールや電話などにご注意ください。心当たりのないメールに記載されたリンクへのアクセスや、添付ファイルの開封、パスワード等の入力はお控えください。本件に関連して、当社から情報の再入力やパスワード等の入力をお願いすることはございません。

このたびは、お客様並びに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社シン・コーポレーション

メール：contact@karaoke-shin.com

なお、Studio 株式会社による本件の技術的な詳細や公式発表については、同社の公表資料（<https://studio.design/ja/security/notice/2026-10-incident#site-user>）をご確認ください。